

Hand-out gesprekken over Rookvrij maken sportcomplex

2 situaties mogelijk:

1. Je bent over iets anders in gesprek met bestuurder/bestuurders en het gesprek loopt ten einde en je wilt het gaan hebben over Rookvrij. Als het gesprek volgens jou in een positieve sfeer is verlopen dan zou ik de volgende vraag stellen: “hoe heeft u/hebben jullie het gesprek ervaren?”. Je krijgt dan positieve ruimte om over te gaan naar het bespreekbaar maken van Rookvrij. Zie hiervoor stap 3. En daar begin je met “nog even wat anders wat ik met u zou willen bespreken”. En dan stel je de eerste vraag van stap 3.
Is het gesprek negatief zou ik Rookvrij deze keer niet bespreekbaar maken.
2. Je komt voor het bespreekbaar maken van Rookvrij. Ga eerst lekker neuzelen door vragen als “hoe gaat het met uw club?” en of “hoe lang bent u al betrokken bij de club, wat doet u allemaal voor de club etc.”, of opmerkingen te maken als “wat een schitterend complex heeft u” en je gaat lekker door op de antwoorden/reacties die je krijgt. Op enig moment voel je dat je uitgeneuzeld bent en gaat over naar stap 3. En daar begin je met “waarvoor ik hier ben is het volgende”. En dan stel je de eerste vraag van stap 3.
3. Vraag 1 bij stap 3:

“In hoeverre zijn jullie binnen jullie vereniging bezig met het Rookvrij maken van jullie complex?”.

Hieronder staan voorbeeld vervolgvragen die je stelt afhankelijk van het verkregen antwoord op je eerste vraag van hiervoor:

- Wat heb je/hebben jullie er tot nu toe aangedaan?
 - Wat was het resultaat?
- Wat zijn de obstakels op weg naar je/jullie doel?
 - Wat ga je/gaan jullie daarmee doen?
- Welke mogelijkheden zie je/zien jullie?
 - Welke andere mogelijkheden zijn er?
- Waar heb je/hebben jullie moeite mee?
 - Wie is/zijn verantwoordelijk hiervoor?
- Wat houdt je/jullie tegen?
 - Wanneer ga je/gaan jullie het doen?
- Wat voor activiteiten zijn mogelijk?
 - Wat zijn de voordelen en de nadelen?
- Welke ondersteuning heb je/hebben jullie nodig en van wie?
 - Met wie ga je/gaan jullie samenwerken?
- Wie moeten hiervan op de hoogte gebracht worden?
 - Met wie ga je/gaan jullie overleggen?
- Wat kan ik voor jullie betekenen?

BELANGRIJK IS DAT JE IN HET EERSTE GESPREK VOORAL OPEN VRAGEN STELT EN MET DEZE OPEN VRAGEN DOORVRAAGT OP HET EERDER GEGEVEN ANTWOORD, DAN KOM JE TOT DE KERN VAN WAT ER BINNEN DE VERENIGING SPEELT MET BETREKKING TOT ROOKVRIJ.

Aan het eind van het gesprek vat je het gesprek samen en doet een voorstel voor een vervolgstap (SMART dus concreet!). Is het antwoord positief dan beëindig je het gesprek met het herhalen van de gemaakte afspraak.

Is het antwoord op jouw voorstel negatief, dan vraag “wat heb ik niet goed begrepen dat u niet akkoord gaat met mijn voorstel?”. WEER EEN OPEN VRAAG! Je krijgt dat eventuele argumenten die je kunt weerleggen of onbegrip kunt wegnemen. **Uitleggen en nooit overtuigen!!!!!!** Aan het eind van dit gesprek doe je opnieuw je (eventueel aangepaste) voorstel. Positieve reactie, dan afronden. Blijft reactie negatief, ook afronden.

4. Kom je weer eens bij een vereniging die de vorige keer negatief reageerde op jouw voorstel met betrekking tot het Rookvrij maken dan breng je het onderwerp aan de orde door te zeggen “de vorige keer dat ik hier was hebben we het gehad over het Rookvrij maken van uw complex, is er intern nog iets veranderd daarover qua standpunt?”. Nog steeds negatief, onderwerp afronden. Is er een positieve wending binnen de vereniging met betrekking tot Rookvrij, dan gebruik je vragen uit de opsomming bij stap 3 afhankelijk verloop gesprek en de samenvatting e.d. bij stap 3.